



## Zurich Hogar

Tu hogar... Muchas ilusiones, un gran esfuerzo y, probablemente, una de las inversiones más importantes de nuestra vida, demasiado importante como para no protegerla convenientemente.

**Zurich Hogar** es la clave que necesitas para descansar tranquilo, salir de fin de semana o disfrutar de tus merecidas vacaciones con la seguridad de que todo está bajo control.

### La respuesta a tus necesidades:

Un amplio abanico de coberturas y servicios que te darán soluciones frente a cualquier circunstancia:

- Asistencia 24 horas los 365 días al año.
- Daños por agua, incluyendo también la localización y reparación de averías.
- Daños a las instalaciones y reposición de los electrodomésticos averiados como consecuencia de daños eléctricos.
- Daños estéticos en caso de un siniestro de tu inmueble (si por ejemplo a consecuencia de un siniestro tienen que reemplazarse varios azulejos del cuarto de baño, pero no se encuentran repuestos con la misma forma o decoración, se sustituirán también los no dañados para restablecer la armonía estética).
- En caso de pérdida o robo de llaves, te mandamos un cerrajero para que abra la puerta y sustituya la cerradura.
- Atraco fuera del hogar y uso fraudulento de tarjetas de crédito, cheques y libretas de ahorro por coacción.
- Cobertura automática de joyas hasta el 25% dentro del capital del contenido.
- Deterioro de alimentos en frigorífico por fallo de suministro o avería (sin limitación de la antigüedad del frigorífico).
- Daños a las placas solares si contratas la cobertura del inmueble.
- Responsabilidad Civil particular y familiar.
- Defensa jurídica.
- Y todo sin franquicias de ningún tipo y a un precio muy competitivo.

Ahora, al contratar Zurich Hogar, podrás empezar a disfrutar de tu **Asistente Informático Zurich** para solucionar cualquier problema relacionado con tu ordenador, las 24 h, los 365 días del año y de forma totalmente gratuita.

- Asistencia Informática On-line
- Asistencia Informática a domicilio
- Copia de Seguridad
- Recuperación de datos

Este servicio lo ofrece Actualize S.L. para los clientes de Zurich. Consulta las condiciones de uso de este servicio en [www.zurich.es/asistencia\\_informatica](http://www.zurich.es/asistencia_informatica)  
Zurich se reserva el derecho de modificar o cancelar el servicio pactado con Actualize S.L.



**Zurich Hogar, valorado por los consumidores como el mejor seguro de hogar**

Premio líder de excelencia otorgado por STIGA a las empresas mejor valoradas por sus clientes por su transparencia y por ser líderes en satisfacción, fidelización y prescripción a otros consumidores.

### Zurich HelpPoint™

Esta ficha de producto es una de las iniciativas HelpPoint de Zurich para darte respuesta en el momento de la verdad y para ayudarte a entender nuestros productos de forma sencilla, clara y transparente.



# Ficha técnica / Zurich Hogar

## Resumen de garantías y límites máximos de indemnización sobre el capital asegurado.

(Los tantos por ciento se refieren al capital asegurado sobre continente o contenido).

Garantías aseguradas	Continente / Obras Reforma	Contenido
• Básicas (1)	100%	100%
• Daños agua	100%	100%
• Daños eléctricos	<b>1.800€ / 6.000€ / 12.000€ (2)</b>	
• Daños estéticos	<b>1.500€ / 2.500€ / 5.000€ (2)</b>	
• Cristales y lunas	100%	100%
• Responsabilidad Civil, fianzas y defensa	<b>150.000€ / 300.000€ / 450.000€ (2)</b>	
• Robo instalaciones fijas continente	100%	–
• Robo, expoliación y hurto:		
• Robo y expoliación	–	100%
• Hurto	–	1.500€
• Dinero en cualquier situación	–	<b>300€ / 600€ / 900€ (2)</b>
• Dinero en caja fuerte	–	<b>1.500€ / 3.000€ / 6.000€ (2) (4)</b>
• Joyas (3)	–	25% máx. 25.000€
• Objetos valor especial y colecciones (3)	–	25%
• Desperfectos a la vivienda	–	<b>1.500€ / 3.000€ / 6.000€ (2)</b>
• Atraco fuera del hogar	–	<b>600€ / 750€ / 900€ (2) (4)</b>
• Reposición de llaves (extravío incluido)	–	300€
• Uso fraudulento tarjetas, cheques y libretas de ahorro	–	300€
• Defensa Jurídica	6.000€	
• Alimentos en frigorífico	–	300€
• Inhabitabilidad temporal	–	100%
• Pérdida de alquileres	15%	–
• Traslado del mobiliario	–	100%
• Reposición de documentos	–	1.200€
• Reconstrucción de jardín	1.500€	–
• Mármoles y loza sanitaria	100%	–
• Viajes y traslados temporales	–	100% (máximo 3.000€)
• Bienes para uso profesional	–	15% máx. 3.000€
• Bienes de terceros	–	1.500€
• Accidentes personal doméstico (opcional)	12.000€ / 18.000€ / 30.000€	

Los capitales en negrita representan los recomendados por defecto.

(1) Las garantías básicas son: incendio, explosión, caída de rayo, vandalismo, inundación, fenómenos atmosféricos, humo u hollín, choque, impacto y ondas sónicas, salvamento, desescombros y demolición, desembarre y extracción de lodos y bomberos.

(2) Opcionalmente ampliables.

(3) Las Joyas y/u objetos de valor especial que superen los 6.000€ deberán relacionarse expresamente en las Condiciones Particulares.

(4) Para vivienda secundaria no hay cobertura.