



Zurich Hogar, sin duda

PREGUNTAS
FRECUENTES

Zurich HelpPoint™


ZURICH®

¿Qué es Zurich HelpPoint™?

El objetivo de HelpPoint es cumplir con el cliente, en el momento oportuno, ofreciendo información útil y consejo, ofreciendo soluciones para hacer la vida más fácil, y un mejor servicio orientado a la satisfacción de nuestros clientes.

- Es un compromiso de servicio. Estamos para ayudarte.
- Define las muchas formas en las que cumplimos. Representa nuestro compromiso con nuestros clientes.
- En Zurich tenemos [el conocimiento, las herramientas y el deseo](#) de cumplir cuando el Cliente lo necesita.
- Zurich [cumple cuando es necesario](#) para que te sientas valorado, cuidado, y tratado como un cliente único.



Índice

- ¿QUÉ CUBRE MI SEGURO?
- CONTINENTE
- CONTENIDO
- COBERTURA SIN DUDA
- GESTIÓN SIN DUDA
- ASISTENCIA SIN DUDA
- NINGUNA DUDA



Con Zurich **asegura tu hogar frente a la mayoría de problemas** que pueden provocar daños en tu casa (tanto en el Continente como en el Contenido) y la **Responsabilidad Civil** que puedan reclamarte por daños ocasionados por la misma y las personas que la habitan.

Zurich puede asegurar **cualquier clase de vivienda** adaptándose a las necesidades de cobertura de cada una; ya sea habitual o segunda vivienda, propiedad o alquilada, piso, casa o chalet...

¿QUÉ CUBRE
MI SEGURO?

Índice




ZURICH[®]



El **continente** es todo aquello que forma parte de la estructura de tu hogar. Por ejemplo:

- Ventanas
- Baños
- Lámparas fijas
- Tuberías
- Armarios empotrados
- Puertas
- Placas solares
- Jardín

CONTINENTE

Índice




ZURICH[®]



El contenido es el conjunto de objetos de uso personal y provisiones que se encuentran dentro de tu vivienda.

Por ejemplo:

- Mobiliario en general
- Alimentos
- Electrodomésticos
- Espejos
- Aparatos eléctricos
- Joyas
- Objetos de valor

CONTENIDO

Índice




ZURICH[®]



Índice

- COBERTURA SIN DUDA
 - Incendios
 - Daños eléctricos
 - Bienes refrigerados
 - Daños por agua
 - Daños estéticos
 - Objetos de valor
 - Obras reforma
 - Inquilino
 - Viajes
 - Responsabilidad Civil
 - Atraco



Si se me **incendia**
la cocina y se quema
la campana, los armarios
o la sartén, las paredes
quedan negras...

¿me lo **cubre**
mi seguro?

Sí, si tienes contratado continente, se
cubren
 todos los desperfectos
causados por el fuego.

COBERTURA SIN DUDA
Incendios

Índice




ZURICH[®]



En caso de daños eléctricos
o paro accidental del suministro eléctrico,
**¿mi seguro cubre la comida de la
nevera?**

*Sí, el seguro cubre hasta
150€ de comida.*

COBERTURA SIN DUDA
Daños eléctricos

Índice




ZURICH[®]



En caso de daños eléctricos
o paro accidental del suministro eléctrico,
**¿mi seguro cubre la comida de la
nevera?**

*Sí, el seguro cubre hasta
150€ de comida.*

COBERTURA SIN DUDA
Bienes refrigerados

Índice




ZURICH[®]



Si en un siniestro de escape de agua por rotura de cañería el agua estropea el parquet y las paredes, se filtra a la casa del vecino y le estropea la tele y además tenemos que dejar la casa un tiempo...

¿cubre Zurich Hogar **todos estos daños?**

Sí, si tienes contratado continente o las obras de reforma se cubren los daños al parquet y a las paredes. Los daños al vecino se cubren si tienes contratado la Responsabilidad Civil.

Si tienes que dejar la casa, te cubrimos los gastos del hotel si tienes contratado contenido.

COBERTURA SIN DUDA
Daños por agua

Índice




ZURICH®



¿Quedan cubiertos
por Zurich Hogar
los daños estéticos?

*Sí, Zurich Hogar cubre
la reparación de los daños estéticos.
Esto significa que si en la recomposición de
la estancia afectada por el siniestro,
no es posible encontrar materiales de
idénticas características que los siniestrados,
todo el material de la estancia será sustituido
por un nuevo material.*

COBERTURA SIN DUDA
Daños estéticos

Índice




ZURICH[®]



¿Están cubiertas las joyas, obras de arte, colecciones y objetos de alto valor?

Las joyas, obras de arte y colecciones están automáticamente incluidos hasta el 25% del valor del contenido.

Las joyas, obras de arte, colecciones y objetos que superan los 6.000€ de valor unitario deben contratarse por separado.

Ejemplos: Cuadros, obras de arte, antigüedades, objetos de plata o marfil, pieles, tapices, alfombras, aparatos eléctricos y aparatos de imagen y/o sonido.

COBERTURA SIN DUDA
Objetos de valor

Índice




ZURICH[®]



Si un operario provoca
algún desperfecto en mi casa...

¿puedo reclamarle?

¿me cubre también mi seguro?

*Se debe reclamar al operario el importe
del desperfecto,
y Zurich Hogar **cubre la reclamación al
operario** por la cobertura de Defensa
Jurídica.*

COBERTURA SIN DUDA
Obras de reforma

Índice




ZURICH[®]



¿Si soy inquilino puedo estar asegurado?

Sí, si eres inquilino puedes contratar un seguro para cubrir tu Responsabilidad Civil y el Contenido.

¿Entonces, si soy inquilino y he añadido algo en el continente, lo puedo asegurar?

Para ese caso existe seguro de "Obras de Reforma" que cubre las mejoras o instalaciones hechas en el continente, tales como lámparas fijas, parquet, moquetas, instalaciones sanitarias o cualquier otra mejora por el valor de ésta, sin la necesidad de asegurar todo el continente.

Si me dejo las llaves dentro de casa y necesito llamar a un cerrajero...

¿qué me cubre mi seguro?

Zurich pagará los gastos del cerrajero pero no el coste de reparación de la puerta.

COBERTURA SIN DUDA
Inquilino

Índice




ZURICH®



¿Si me llevo objetos de viaje también están cubiertos?

*Sí, en caso de **viaje o traslado temporal**, por no más de tres meses, están cubiertos los objetos que te lleves contigo.*

COBERTURA SIN DUDA
Viajes

Índice




ZURICH[®]



¿Cubre Zurich Hogar la Responsabilidad Civil?

Sí, Zurich Hogar cubre la Responsabilidad Civil por los daños que puedan ocasionar cualquiera de los miembros de la familia que habiten en el hogar, los daños ocasionados por el inmueble y los que puedan causar tu perro o animales domésticos.

COBERTURA SIN DUDA
Responsabilidad Civil

Índice




ZURICH[®]



¿Cubre Zurich Hogar el atraco fuera del hogar?

Sí, Zurich Hogar cubre hasta 600€ en caso de atraco fuera del hogar, pudiendo ampliar esta cantidad.

COBERTURA SIN DUDA
Atraco

Índice




ZURICH[®]



Índice

- Gestión sin duda
 - Capitales asegurados
 - Seguro comunidad
 - Seguro Hogar



¿Por qué cantidad debería asegurarse el continente?

Por el **valor máximo** estimado de reconstrucción.

(Ejemplo: Para un piso de calidad media en ciudad el valor estaría entre 600-1000 €/m²).

¿Por qué cantidad debería asegurarse el contenido?

Por el **valor exacto** de los bienes en el momento de tu compra.

GESTIÓN SIN DUDA
Capitales asegurados

Índice




ZURICH[®]



En el caso del continente:

- Si tu comunidad **no tiene seguro**, entonces para tu hogar deberías asegurar todo el continente.
- Si tu comunidad **tiene seguro de Responsabilidad Civil y Garantías Básicas**, no quedan cubiertos los Daños por Agua que pueda sufrir tu hogar por lo que es necesario contratar un seguro de hogar para todo el continente.
- Si tu comunidad **tiene el seguro de Responsabilidad Civil, las garantías básicas y los Daños de Agua privados**, entonces para tu hogar no es necesario asegurar el continente, aunque es recomendable para evitar la incomodidad y tiempo que supone todo el proceso de reclamación a la comunidad.

GESTIÓN SIN DUDA
Seguro comunidad

Índice




ZURICH[®]



¿Cómo se complementan mi póliza de Hogar y la de mi Comunidad?

El contenido no está cubierto por los seguros de comunidad, por lo que debería contratar un seguro del hogar para contenido en cualquier caso.

GESTIÓN SIN DUDA
Seguro Hogar

Índice




ZURICH[®]



Índice

- Asistencia sin duda
 - Siniestro
 - Urgencia doméstica
 - Profesionales



¿Qué hago si tengo un siniestro?

Contacta con Zurich a través del teléfono
902 210 212

y explica detalladamente el origen y
consecuencias del siniestro.

ASISTENCIA SIN DUDA
Siniestro

Índice




ZURICH[®]



¿Y si tengo una urgencia doméstica?

Llama al 902 210 212 y Zurich "*Soluciones en casa*" pondrá a tu disposición un técnico de emergencia para solventar el problema, cualquier día y a cualquier hora.

ASISTENCIA SIN DUDA
Urgencia doméstica

Índice




ZURICH[®]



¿Qué me ofrece el servicio "Conexión con Profesionales"?

"Conexión con Profesionales" es un servicio que te ofrece Zurich Hogar con el que llamando al **902 210 212** se te facilitará la búsqueda de **profesionales** para cualquier tipo de contingencia que se pueda encontrar en tu hogar, con la seguridad que te proporciona contratarles a través de Zurich.

ASISTENCIA SIN DUDA
Profesionales

Índice




ZURICH[®]



Índice

- Ninguna duda
 - Puerta Seguridad
 - Seguro hipoteca
 - Lámparas
 - Responsabilidad Civil
 - Garantías básicas
 - Valor de nuevo



¿Qué se entiende por puerta de seguridad?

*Puerta de madera y contrachapado metálico
o de madera maciza o blindada, que
disponga de cerradura de seguridad o dos
cerraduras simples.*

NINGUNA DUDA
Puerta de seguridad

Índice




ZURICH[®]



¿Puedo contratar el seguro obligatorio de la hipoteca con Zurich?

Sí, puedes contratar el seguro del hogar con Zurich, dónde te ofrecemos la posibilidad de contratar la cláusula de "Cesión de derechos" para que al solicitar una hipoteca puedas ceder los derechos y así cubrir los requisitos que te solicita el banco sin tener que contratar otro seguro.

Así, en tanto el crédito no haya sido totalmente amortizado, cedes a la entidad financiera o bancaria el derecho a percibir las indemnizaciones por siniestros que afecten a la vivienda, por el importe de los pagos pendientes en ese momento.

NINGUNA DUDA
Seguro hipoteca

Índice




ZURICH[®]



¿Son las lámparas, luces y lámparas colgantes continente o contenido?

Las lámparas son continente cuando están fijadas, forman parte de la instalación eléctrica, como por ejemplo lámparas "araña" y son contenido cuando no lo están, como por ejemplo lámparas de pie.

NINGUNA DUDA
Lámparas

Índice




ZURICH[®]



¿Qué significa Responsabilidad Civil?

*Consiste en la obligación que recae sobre
una persona de **reparar el daño** que
ha causado a otra.*

NINGUNA DUDA
Responsabilidad Civil

Índice





¿Cuáles son las Garantías Básicas?

- *Incendio*
- *Explosión*
- *Daños vandálicos*
- *Rayo*
- *Humo u hollín*
- *Inundación*
- *Lluvia*
- *Viento*
- *Pedrisco y nieve*

ASISTENCIA SIN DUDA
Garantías básicas

Índice





¿Qué es el seguro a valor de nuevo?

*El seguro Zurich hogar cubre el contenido a valor de nuevo, eso significa el **coste de adquisición o de reconstrucción** en estado de nuevo, que en el momento inmediatamente anterior al siniestro tienen los bienes asegurados.*

ASISTENCIA SIN DUDA
Valor de nuevo

Índice




ZURICH[®]